

CONDICIONS DEL SERVEI DE CORREU ANDORRA.AD

1. CONDICIONS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

1.1 OBJECTE

Les condicions particulars descrites a continuació, regulen les relacions entre el SERVEI DE TELECOMUNICACIONS D'ANDORRA d'ara en endavant ANDORRA TELECOM, amb NRT U-054081-P, i domicili al C/ Mn. Lluís Pujol, 8-14 - AD500 Santa Coloma - Principat d'Andorra i l'usuari del servei de correu electrònic @andorra.ad.

1.2 ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS

L'acceptació, sense reserves de les presents condicions, esdevé indispensable per a la prestació del Servei per part d'Andorra Telecom. El client manifesta en aquest sentit haver llegit, entès i acceptat les presents condicions posades a la seva disposició en tot moment, tant a la web <http://www.andorratelecom.ad>, com en el moment d'efectuar el registre i la creació del nou correu per part de l'usuari.

El fet de prémer la casella "accepto les Condicions del correu@andorra.ad" atribueix al client la condició d'usuari del servei.

La utilització del servei comporta, així mateix l'acceptació per part de l'usuari de quants avisos de reglaments d'ús i instruccions fossin posats en el seu coneixement per part d'Andorra Telecom amb posterioritat a l'acceptació de les presents condicions; la no acceptació d'aquestes condicions com de les posteriors modificacions que hi puguin haver dins del termini a l'efecte atorgat, comportarà l'acabament del servei per part de l'usuari.

1.3 VINCULACIÓ AMB LES CONDICIONS GENERALS D'ALTRES SERVEIS D'ANDORRA TELECOM

Per aquelles circumstàncies que no hagin estat previstes per les presents condicions, podran ser d'aplicació les condicions generals d'altres productes d'Andorra Telecom publicades al BOPA.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A través del servei, Andorra Telecom posa a disposició de l'usuari el compte i/o bústia de correu electrònic bàsic i gratuït amb domini (xxx@andorra.ad).

2.1 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

- CONDICIONS D'ACCÉS

Per tenir accés al servei de correu electrònic gratuït d'Andorra Telecom, les persones que ho desitgin s'hauran d'enregistrar com a usuaris del correu "andorra.ad", a través de la pàgina web <http://www.andorratelecom.ad>, complimentar els camps sol·licitats.

El nom d'usuari triat per l'adreça de correu no podrà contenir més de 20 caràcters.

L'usuari sol·licitant la creació d'una bústia de correu haurà de proveir un número de mòbil d'Andorra per rebre un codi d'autenticació per SMS, que s'haurà d'entrar en el procés de creació de la bústia.

Per acabar la creació de la bústia, l'usuari acceptarà les presents condicions i validar la petició.

- CAPACITAT

La capacitat d'emmagatzemament de les bústies de correu gratuït "andorra.ad" serà d'1 GB d'espai en disc cada una.

La capacitat màxima dels missatges de correu electrònic és de 40.000 KB per missatge enviat. Es podrà enviar fins a 500 correus per sessió, amb un màxim de 500 destinataris per correu.

Andorra Telecom es reserva el dret de modificar la capacitat de les bústies, per raons tècniques i/o de necessitat.

- TEMPS D'ACTIVITAT

El compte de correu electrònic serà donat de baixa automàticament si l'usuari no s'ha connectat a la seva bústia durant un període de 6 mesos (fer login).

Exhaurit aquest període, el compte quedarà desat en reserva 1 mes abans de la seva baixa definitiva.

- SERVEI DE SEGURETAT

La funcionalitat de seguretat inclou la detecció i l'eliminació de virus i antispam. Aquestes dues opcions protegeixen de manera no infal·lible contra l'enviament de missatges no desitjats, així com de virus informàtics coneguts i accessibles des del correu de l'usuari.

A causa del servei d'antivirus i antispam proporcionat, alguns missatges poden ser considerats potencialment perillosos i, per tant, poden ser descartats. En conseqüència, Andorra Telecom no garanteix la recepció de la totalitat dels missatges.

3. DISPONIBILITAT DEL SERVEI, CONTINUÏTAT I FIABILITAT DELS SERVEIS

Andorra Telecom, ofereix un servei de correu electrònic 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any. No obstant, no podrà garantir la disponibilitat i la continuïtat del funcionament dels serveis establerts en les presents condicions, per causes imputables a operacions de manteniment de les infraestructures, raons de seguretat i/o altres. D'altra banda, es compromet quan sigui raonablement possible advertir prèviament als usuaris de les interrupcions del servei.

Andorra Telecom, tampoc garanteix la utilitat dels serveis per a la realització de cap activitat en particular o adequació a les expectatives o necessitats de l'usuari, ni la seva infal·libilitat.

Andorra Telecom no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a la falta de disponibilitat o de continuïtat del funcionament del servei; a la defraudació de la utilitat que els usuaris haguessin pogut atribuir al servei; a la fiabilitat del mateix, i en particular, encara que no de manera exclusiva a les fallades d'accés al servei o en l'execució de qualsevol de les prestacions dels serveis de correu electrònic.

4. PRIVACITAT I SEGURETAT EN LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI

L'usuari tria en tot moment la clau d'accés al seu compte de correu que li pertany exclusivament i assumeix les conseqüències de tot tipus de trencament de la confidencialitat d'aquestes. Andorra Telecom no garanteix la privacitat i la seguretat en la utilització dels serveis per part dels usuaris, i en particular, no garanteix que tercers autoritzats no puguin accedir i, si escau, interceptar, alterar, modificar o manipular de qualsevol manera els missatges que els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin, obtinguin o accedeixin a través del servei.

5. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT PER LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE CORREU PER L'USUARI

Andorra Telecom declina qualsevol responsabilitat derivada de la utilització que l'usuari pugui fer del servei. En particular Andorra Telecom no pot garantir que els usuaris facin ús del servei de correu, de conformitat amb les lleis vigents al Principat d'Andorra, i amb aquestes condicions, que ho faci de forma diligent i prudent.

Andorra Telecom no controla ni supervisa el contingut dels missatges enviats pels usuaris a altres destinataris a través del servei de correu electrònic. Així mateix la informació o arxius compartits en l'ús del correu electrònic tampoc es verifica.

Andorra Telecom queda exclosa de tota responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure en l'accés i, si escau a la interceptació, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol mena, dels missatges que els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin o accedeixin a través del servei.

Andorra Telecom queda exclosa de qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la utilització dels serveis i al contingut dels missatges enviats a través dels serveis.

6. IDENTITAT I INFORMACIÓ RELATIVA ALS USUARIS PROPORCIONADA PELS PROPIS USUARIS

Andorra Telecom no ofereix cap tipus de garantia sobre la veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de les dades que els usuaris proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres usuaris. No obstant, els usuaris estan obligats a enregistrar-se com a usuari de correu electrònic, proporcionant la seva identitat real, en cas que Andorra Telecom detecti que les dades proporcionades per l'usuari infringeixin el que estipulen les presents condicions, es procedirà immediatament a invalidar el compte de correu i donar de baixa a l'usuari fraudulent.

Andorra Telecom exclou o declina qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la incorrecta identitat dels usuaris i a la falta de veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de la informació que els usuaris proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres usuaris i, en particular encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de la personalitat d'un tercer efectuada per un usuari en qualsevol tipus de comunicació o transacció realitzada a través del servei.

7. SUSPENSÍO I RETIRADA DEL SERVEI

Andorra Telecom, en tractar-se d'un servei de correu electrònic gratuït, en tot moment i sense previ avís, per iniciativa pròpia o per requeriment de tercers en cas d'incompliment de les condicions del servei de correu electrònic per part de l'usuari, pot suspendre o retirar l'ús del servei.

8. OBLIGACIONS DE L'USUARI

L'usuari es compromet a utilitzar el servei de conformitat amb la llei, la moral, les bones costums generalment acceptades i l'ordre públic, així com abstenir-se d'utilitzar el servei i/o les demés prestacions amb finalitats o efectes il·lícits, prohibits en les presents condicions, lesius dels drets i interessos de tercers. O de qualsevol forma que puguin malmetre, inutilitzar, sobrecarregar o deteriorar els serveis, els equips informàtics d'altres usuaris (hardware i software) així com els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en equips informàtics (hacking), o impedir la normal utilització i gaudiment dels serveis, equips informàtics i documents, arxius i continguts per part dels demés usuaris d'internet.

Els usuaris que hagin estat perjudicats per alguna pràctica de les enunciades en el punt anterior podran comunicar-ho a Andorra Telecom trucant al número d'atenció al client següent: 115 (nacional) o des de l'estranger: +376 301 115 (trucada gratuïta amb un número andorrà).

L'usuari serà en tot moment responsable davant Andorra Telecom de l'ús incorrecte del servei.

9. TRACTAMENT AUTOMATITZAT DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Andorra Telecom informa que les dades dels clients es tractaran d'acord amb el que estableix la Política de Privadesa d'Andorra Telecom, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent:

www.andorratelecom.ad/politica-de-privadesa

D'acord amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, Andorra Telecom informa el client que les dades personals que faciliti per la contractació del servei seran conservades per Andorra Telecom i seran tractades per a permetre el bon desenvolupament de la relació contractual entre les parts (prestar els serveis i facturar-los).

Addicionalment als tractaments recollits a la Política de Privadesa, en acceptar aquestes condicions d'ús del Servei, el client és informat i autoritza Andorra Telecom a que tinguin accés a les dades personals altres empreses del grup si prèviament han manifestat el seu

consentiment així com els proveïdors de serveis, respecte la informació relacionada amb els serveis contractats, similars o anàlegs, facturació, així com les dades de consums, el tractament de la qual és necessari, en execució del contracte i que la tracten en nom i per compte d'Andorra Telecom per a la prestació del Servei.

Andorra Telecom garanteix l'adopció de les mesures adequades per garantir el tractament confidencial d'aquestes dades i informa el client de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, de rectificació, de supressió, a l'oblit, d'oposició, a la portabilitat i a la limitació del tractament, dret a retirar el consentiment en qualsevol moment si el tractament està basat en aquest consentiment, sense que la seva retirada afecti la licitud del tractament previ, enviant una sol·licitud a l'adreça electrònica protecciodades@andorratelecom.ad o bé a Andorra Telecom: Delegat de Protecció de Dades, c/ Mn. Lluís Pujol, 8-14, AD500 Santa Coloma, Principat d'Andorra, així com el dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.

Andorra Telecom conservarà les dades del client durant el temps que sigui necessari per a complir les seves obligacions i respondre a possibles reclamacions.

10. FUR I JURISDICCIO

Per a tots els dubtes i qüestions que pugui donar lloc l'aplicació, interpretació o execució de les presents condicions, les parts, es sotmeten formalment i expressament, a la jurisdicció exclusiva dels Tribunals Andorrans, que resoldran d'acord amb el dret vigent al Principat d'Andorra.